

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月15日

事業所名 児童発達支援事業所りんごのき

保護者等数(児童数) 24

回収数 20

割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○	○			・部屋の中でサーキット活動や行事のいろんな活動をされているので十分だと思う。 ・室内は狭い。 ・広めのスペースがある。	活動によっては狭いと感じることもあるとは思いますが、構造化を図り工夫し活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			○	・あまり詳しく分からない。事業所にあまり顔を出せてなく、先生の人数や名前の把握が出来ていない。 ・専門的な助言を子供にして下さり、保護者に対しても関わり方の具体的方法をいつも教えてもらっている。 ・多めに先生方がいらっしゃるので有り難い。	契約時に職員の配置人数等、説明をさせて頂いておりますが、今後はお便りなどで職員紹介等をするよう考慮致します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○	○		○	・カードや写真などを使って、子どもに分かりやすく工夫されていると思う。 ・視覚で分かりやすく工夫されており、次の行動への移行がスムーズに出来ている様思う。 ・部屋ごとに名前をつけていたり、絵カードを使ったり、必要に応じてパソコンを使ったりして工夫していると思う。 ・札(カード)を使ったりして分かりやすくなっていると思う。 ・時間の流れなど、次に何をすべきか分かりやすくしてある。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○	○		○	・あまりじっくりと部屋を見ていないので分かりませんが、見に行ったときは綺麗にされていると思った。 ・綺麗にされている。	
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	○				・モニタリングの際にたくさん話を聞いてくれたり、話してくれたりする。 ・目標と達成度が明確で、自宅での生活にも参考になっている。 ・作成されていると思うが、最近は目にしていなため、今どんなことが課題なのか知りたい。 ・数字や平仮名など出来るようになってきている。	必ず半年に1回は計画書を作成し説明しておりますが、面談等で保護者の方とお会いする頻度を増やしていきたいと思っております。	
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				○	・出来た時にしっかりと褒める等、本人が一番喜んでやる気になることをしっかりとしている。	

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○	○			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行動の切り替えの練習やルールを守って活動できるように声掛けをしっかりとしてくれている。</li> <li>・ 計画に沿った支援のほか、相談にも手厚く心強い。</li> </ul>	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	○				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子供が飽きないようにいろんなことをしている。苦手なものの際は、プラスの気持ちになるように声掛けをしてくれている。</li> <li>・ 学習目的に沿い、なおかつ子どもが楽しみながら学べる様に工夫してくれている。</li> <li>・ 色々な事をしているみたいで、本人も喜んでいる。</li> </ul>	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○	○	○	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保育園にも楽しく通っている。行事にもきちんと参加できる。</li> <li>・ 保育園との連携も細やかにしてもらい安心している。</li> <li>・ 子どもが保育園に通っているの「はい」に○をしている。りんごのきが他の施設と関りがあるかは分からない。</li> <li>・ 他のお子さんとも交流があり、友達も出来て喜んでいる。</li> </ul>	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 最初の説明の時にしてもらった。</li> <li>・ 丁寧で分かりやすかった。</li> </ul>	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	○			○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 要望や目標などを話した。</li> <li>・ 丁寧で分かりやすかった。</li> </ul>	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	○		○	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 連絡帳にこういう時にこんな声掛けをしたと書いているので参考になっている。</li> <li>・ 関わり方の具体的方法の助言を1対1にもらえている。</li> <li>・ いつも相談に乗っていただいて有り難い。</li> <li>・ 出来なかったことや、苦手なことが出来るようになっていく。</li> </ul>	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 連絡帳の保護者の記入欄に子どもの様子を書いたり、休日や行事の写真や動画を共有したりしている。</li> <li>・ 連絡帳で体調や精神面がとてもよく分かる。</li> <li>・ 相談もこまめに話ができるので助かっている。</li> </ul>	

保護者への説明等

14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○	○	○	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の性格や特性を理解して、こんな声掛けをしたらよいと思うとアドバイスをもらっている。</li> <li>・直接の面談は1、2ヶ月に1度だが、連絡帳で利用するたびにやり取りしている。</li> <li>・面談でも細かく教えてもらえるので、子どもの様子がよく分かる。</li> </ul>	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○	○	○	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間など都合上参加できていないがそういう場はあると思う。</li> <li>・参加する機会がこれまで無かったので分からないが、他の保護者の方々とお話しする機会是非参加したい。</li> <li>・かがやき手帳を書く会でしか他の保護者と合う機会はないと思う。</li> </ul>	次年度は保護者会（茶話会）や、かがやき手帳を書く会を開催させて頂きま
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○				<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申し入れをあまりしなくてもアドバイスなどもらっているので、相談等したときにはすくに対応してくれるのではないかなと思う。</li> <li>・困った際、メールや面談を気軽に開いてくれ解決できている。</li> <li>・子どものことで悩んでいても、いつも明るく相談に乗ってくれ、一緒に考えてくれ感謝している。</li> <li>・迅速に対応してもらえ</li> </ul>	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳にいつもぎっしりと書いてるので読むのが楽しみ。見ながら活動の詳しいことなど子どもと会話もしている。</li> <li>・困った際、メールや面談を気軽に開いてくれ解決できている。</li> <li>・連絡帳などいつも丁寧に書いて頂き感謝している。</li> <li>・分かりやすく細かく伝えてくれている。</li> <li>・LINEでのやり取りが始まり、連絡が付きやすすぐく良い。</li> </ul>	LINEでのやり取りを今後も続けてまいります。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	○			○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳に書いてあったり、写真を作って下さったり分かりやすく伝えてくれています。少し画質のせいで見づらいことはある。</li> <li>・行事ごとに様子がとても良く分かる写真を用意してもらい、楽しみにしている。</li> <li>・このアンケートを貰った時にHPを見る。普段は意識して見てはいない。</li> <li>・分かりやすく説明してもらっている。</li> </ul>	ホームページはあるのですが更新が出来ておりません。今後改善させて頂きま
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	○	○			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大丈夫だと思う。</li> </ul>	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	○	○	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練はあまり分らない。避難経路などの手紙はもらっている。</li> <li>・個人LINEでのやり取りはよく行うが、全体LINEで活動の様子の発信は少ない為あまり分らない。</li> <li>・説明してもらっている。</li> </ul>	年に4回以上行っておりますが、今後は書面にてお伝えして参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○	○	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練はあまり分らない。避難経路などの手紙はもらっている。</li> <li>・どの程度の頻度で実施されているか分らない。</li> <li>・訓練の様子などの話をしてもらえる。</li> </ul>	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	○	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>・嫌がっている発言は一度も聞いたことがない。先生が丁寧に関わってくれているからだと思う。</li> <li>・とても楽しみにしている。通わせて頂けたことに感謝している。</li> <li>・毎回りんごのきに行くことを楽しみにしており、「今日は何をしてくれるかな?」と期待をもって通っている。</li> <li>・最初は行くのが不安でどうしようと思ったが、どうしたらその子にとっての不安が取り除けるか、一緒に案を考えてくれた。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	○	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問した際はみんなが笑顔で丁寧に対応して下さっているし、子どもが楽しく通っているので満足している。</li> <li>・とても楽しみにしている。通わせて頂けたことに感謝している。</li> <li>・大人からすると短い時間だと思うが、その時間の中でいろいろな準備をしてくれているので確実に子どもは成長しており、感謝している。</li> <li>・連絡帳でその日のことが文字で書かれていて分かるが、もっと写真とかを付けてくださったらとても分かりやすいし、何をしたら分かる。</li> <li>・相談も親身になって聞いてもらえるので助かっている。</li> </ul>	

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。