

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月17日

事業所名 りんごのき

保護者等数(児童数) 21 回収数 15 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				・十分だと思う。 ・綺麗にしており、楽しそうにしている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○	○		○	・適切だと思う。 ・大丈夫だと思う。	保育士も在籍しており、職員も必要数配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○	○			・子ども自身がこの部屋ではこの活動をするんだという集中できる環境がしっかり作られていると思う。 ・出来ていると思う。 ・分かりやすく構造化はされている。バリアフリーは分からない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○				・いつも綺麗に掃除されており、気持ちよく過ごせる空間になっていると思う。 ・楽しそうにしている。 ・アットホームな空間ですごく良いと思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	○	○			・なぜこの目標にしたのかななどをしっかりと考え、教えてくださり、とてもよく子どもを見て計画できていると思う。 ・出来ている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○				されていると思う。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○				・行われていると思う。 ・話もしっかり聞いているので、よくしてくれる	
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	○	○			・工夫されていると思う。 ・リハビリの内容を伝え、出来ることと出来ないことを伝え、個別療育の内容を工夫していただけており、ありがとうございます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○			○	○	本人は普段保育園に通っているが、その様子を見てもらったり、反対に保育園の先生に見てもらう機会は今のところなくて残念です。(コロナの影響によるものと思います。)
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					丁寧な説明だった。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	○				○	きちんと説明された。	時間をしっかりととり、保護者の方に納得し利用していただけるように致します。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	○		○	○	・行われていると思う。 ・親に出来ることがあれば積極的に教えてほしい。	研修会等は行っておりませんが、個別に対応しております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○	○			・出来ている。 ・直接話せない時はLINEや電話で相談できて嬉しい。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○		○	○	行われている。	都度相談等があれば、電話やLINEにてやり取りをし、相談援助を行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○		○	○	・保護者会がたくさんあれば、いろいろ話も聞けていいと思いますが、コロナもあるため仕方ない面もある。 ・昨年勉強会に参加させて頂き、ほかの保護者とお話が出来て良かった。	コロナ禍だったので行えなかったが、今後開催予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○				対応してくださっている。 子どものことで悩んだ時いろいろな相談に乗って下さった。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				連絡帳に細かく書いて知らせてくれたり、口頭で受け答えしてくれている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	○	○		○	・季節行事の写真をラミネート加工して渡してくれるのがすごく良い。	ホームページに掲載しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	○					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	○		○	○		行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			○	LINEにて訓練の様子の写真が送られてきたので、行われていると思う。	年1回以上の火災、津波などを想定した避難訓練を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	○				・いつも今日は何するのか？ととても楽しみにしており、教えてもらったことなどをすぐ家で実践している。 ・「行きたくないな～」と言いますが、行けば楽しめているようです。 ・今日りんごのきだよと伝えると、表情が明るくなる。 ・療育がない日だと分かると、すごく落ち込むぐらい楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	○				・子どもが安心して楽しく通うことが出来ているので、私自身も安心して任せることができ、とても感謝している。 ・相談すると何個もアドバイスをくれて助かる。子どもだけでなく、母も心が救われています。 ・行かせてよかったと思っています。	