

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 3年 2月 26日

事業所名 りんごのき

保護者等数 22

回収数 19

割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子供が友達の家遊びに来たように感じるよう工夫されています。 ・見学の時は部屋を見せてもらったが、実際子供がいる時間に行った事がないので分かりません ・個々に部屋があって十分です 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容に応じ、部屋を使い分けするなどしています ・粗大遊びをする為の空間がありませんので、部屋の使い方を検討いたします ・職員の配置数や専門性については基準を満たしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15				<ul style="list-style-type: none"> ・個人に対して、対応が適切であると思う 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> ・マットや段差がきちんと整備してある 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				<ul style="list-style-type: none"> ・すごく広い空間はないのですが、全体が風通しのよいように配置されているので安心です。 ・送迎付きなので月1回しか施設に足を運んでいませんが、きれいに掃除がされていて、壁面装飾も季節に合わせてとても可愛らしいです ・心地よく過ごせるかは本人次第なのでよくわかりません 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、掃除、消毒を行っています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・保護者や保育園で困っていることを取り入れてくださっているので、ありがとうございます。 ・計画が良くできてと思う 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿って、出来ていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本事業所の独断にならない様引き続き家庭、所属園やりんごのきの姿を基にアセスメントを行い、それぞれの場での課題を個別支援計画に反映させていただきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・行われている 	
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・工夫されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の繰り返しによる定着により、どこでもできる様になる事を目的としている事なども計画書の説明時などに伝えていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5			2	10	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な説明だった 	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・説明が良く分かった 	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	11	4			3	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18				・連絡帳や口頭で分からない事は答えてもらっている	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		1		・月に1度は必ずお会いし、保護者の方とお話はさせて頂いています が、定期的な面談は全員の方と出来ていないので、改善してまいります
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	5	6	・保護者会をしたことがないのでわかりません	・今年度はコロナの為、実施できておりません ・コロナ対策を取りながら、茶和会（保護者会）やかがやき手帳を書く会の開催をしていきたいと思っております
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		1	・質問に対して迅速です	・相談や申し入れに対して迅速に対応しております
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				・連絡帳に細かくかいてあるので良く様子が分かる	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3	2	4		・ホームページはありますが、保護者にお伝えしておりませんでした。 次年度はホームページの更新を積極的に行ってまいりますので、ご覧下さい
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16			2		・個人情報の取扱いについては十分に管理しております。職員個人個人にも厳重に管理するよう周知しています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	1	1	8	・災害が起きた時の避難経路や避難先のプリントはもらっています。 ・訓練を実施しているかわかりません	・年2回は実施しています。全員が訓練を経験する機会はない為、災害時に避難できるよう訓練の機会を設けます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			11	・実際してるか見てないので分かりません	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18				・今、1週間に1回しか通っていませんが、もっとたくさん行きたい!と言っています ・色んなことができ、すごく身に付いていて楽しいと言っています ・本人がはりきって行っているので安心してお任せしています	
	23	事業所の支援に満足しているか	18				・丁寧に聞き取りをしてくれています ・先生方がとても優しく可愛がって下さってるのでとても安心です ・本人が成長していることを見ているので満足です ・いつも対応が丁寧でありがたいです	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。